

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali del Personale dipendente di MetLife, familiari e dei soggetti indicati per essere contattati in caso di emergenza

1. Introduzione

Siamo MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede amministrativa in Via A. Vesalio n. 6, 00161 Roma, direzione generale in Via Olona n. 2, 20123 Milano e sede legale in Irlanda, in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2 (di seguito congiuntamente "**MetLife**" o "**Società**"). MetLife rivestirà il ruolo di Titolare del trattamento dei **Dati Personali**, incluse **Speciali categorie di dati personali** dei propri dipendenti (di seguito "**Personale**") relativi familiari, e dei soggetti indicati da quest'ultimo per essere contattati in caso di emergenza, qualora raccolti.

Il Gruppo MetLife opera in diversi Paesi. Alcuni di questi hanno leggi sulla raccolta, l'utilizzo e il trasferimento dei Dati Personali di individui, inclusi i nostri dipendenti. MetLife ha molto a cuore il suo Personale e può avere la necessità di raccogliere alcuni dati dei Suoi familiari o dei soggetti da contattare in caso di emergenza. MetLife si impegna a proteggere i Dati Personali raccolti del proprio Personale attuale e cessato e quelli dei familiari eventualmente richiesti. I predetti Dati occorrono a MetLife per l'instaurazione e gestione del rapporto di lavoro, a sostenere i normali processi operativi e relativi alla funzione Risorse Umane, nonché a pianificare gli interventi in caso di emergenza.

Questo documento si riferisce alla nostra "Informativa Privacy" e descrive come utilizziamo i Suoi dati personali che raccogliamo, trattiamo e trasferiamo all'interno del Gruppo MetLife nel rispetto della **Legge Privacy** vigente (come definita dal D.Lgs n. 196/2003, successive modifiche e integrazioni, e dal Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento generale sulla protezione dei dati e relativa legge italiana di attuazione).

La nostra Informativa Privacy contiene alcuni termini che potrebbero essere difficili da comprendere e per la cui spiegazione rinviamo al **Glossario** posto in calce alla presente Informativa.

2. Come contattarci o chiedere aiuto

Per ogni domanda, richiesta di aiuto o reclamo in relazione alla nostra Informativa Privacy o all'esercizio dei Vostri diritti in merito, Vi preghiamo di contattare il nostro **Responsabile della protezione dei dati personali**, i cui recapiti sono di seguito riportati: Telefono: (+39) 06 492161 o e-mail info.privacy@metlife.it, oppure può contattare direttamente l'ufficio del personale al seguente indirizzo email: risorse.umane@metlife.it.

Vi preghiamo di contattarci nel caso in cui non foste soddisfatti delle modalità in cui raccogliamo, condividiamo o utilizziamo i Suoi dati personali o per revocare il consenso precedentemente reso, ove possibile. Potrete contattarci utilizzando i recapiti sopra riportati. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, avete il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel: (+39) 06.696771 o visitando il sito www.garanteprivacy.it.

3. Quali sono i Suoi diritti?

Il diritto ad essere informati: è diritto di ricevere un'informazione chiara, trasparente e facilmente comprensibile in merito ai Suoi diritti e al trattamento dei Suoi dati personali, inclusi quelli sensibili.

Il diritto di accesso ai dati personali: è il diritto di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali se sono oggetto di trattamento da parte nostra. In questo modo potete conoscere e verificare che stiamo utilizzando i Suoi dati personali nel rispetto della Legge in materia di protezione dei dati.

Più in particolare, Lei ha diritto:

- A ricevere da noi la conferma che i suoi dati personali sono stati oggetto di trattamento;
- Ad accedere alle informazioni che la riguardano e ad altri tipi di dati personali (molti dei quali dovrebbero comunque essere contenuti nella nostra informativa Privacy).

Lei può richiedere copie dei registri cartacei o elettronici che la riguardano e da noi posseduti, condivisi o utilizzati, previa identificazione da parte nostra.

Non possiamo invece fornire dati e informazioni relativi ad altre persone o coperti dal segreto professionale (ad esempio in pendenza di un contenzioso). La preghiamo di chiarire nella sua richiesta d'accesso i dati personali per i quali sta facendo richiesta, diversamente potremmo richiederle ulteriori informazioni a titolo di chiarificazione.

Il diritto di rettifica: è il diritto di ottenere la correzione dei Suoi dati personali se imprecisi o non corretti. Più in particolare, ha il diritto di contattarci per ottenere da parte nostra e senza ritardi la rettifica o il completamento dei Suoi dati personali (errati o incompleti). Previa verifica, provvederemo alla correzione e alla relativa notifica ad ogni terza parte con cui abbiamo condiviso i suoi dati personali.

Il diritto alla cancellazione: questo è conosciuto anche come "diritto all'oblio" e, in parole semplici, consente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei Suoi dati personali laddove non ci sia per noi una ragione valida per continuare ad utilizzarli. In particolare qualora:

- il dato personale non è più necessario per le finalità per le quali è stato originariamente raccolto/trattato;
- ha revocato il consenso (se precedentemente prestato e da noi richiesto per il trattamento di tale dato);
- si è opposto al trattamento ed il nostro legittimo interesse allo svolgimento di attività di trattamento non è prioritario;
- abbiamo trattato il suo dato personale in violazione delle leggi in materia di protezione dei dati personali;
- il dato personale è stato cancellato al fine di adempiere ad un obbligo legale.

Non si tratta di un diritto assoluto alla cancellazione. Potremmo avere il diritto o l'obbligo di conservare alcune informazioni per 10 anni dalla cessazione del rapporto di lavoro (termine ordinario di prescrizione applicabile al diritto di lavoro), ad esempio nel caso in cui ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo legale o qualora vi sia un altro valido motivo giuridico per conservarle (ad es. qualora vi sia un contenzioso pendente). Nel caso in cui il dato personale per il quale vuole ottenere la cancellazione sia stato comunicato a terze parti provvederemo a informare queste ultime riguardo alla sua richiesta di cancellazione, affinché possano procedere. Prenderemo misure ragionevoli per farlo, ma ciò potrebbe non essere sempre possibile e richiedere sforzi sproporzionati.

Il diritto alla limitazione del trattamento: in alcune situazioni avete il diritto di "bloccare" o limitare un ulteriore utilizzo delle Sue informazioni. Quando il trattamento viene limitato, possiamo

2/13

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

ancora archiviare le Sue informazioni ma non utilizzarle ulteriormente. Teniamo inoltre degli elenchi di chi ha fatto richiesta per “bloccare” un utilizzo ulteriore dei propri dati personali al fine assicurare che la limitazione del trattamento venga rispettata in futuro.

Il diritto alla portabilità dei dati: è il diritto di ottenere copia di alcuni dei dati personali che ci avete fornito per consentirvi di riutilizzarli e condividerli per scopi personali. Il diritto alla portabilità si applica solamente:

- ai dati personali che ci avete fornito (i.e. non si applica ad ogni altra informazione);
- se il trattamento si basa sul consenso o è necessario per l’adempimento di un contratto;
- se il trattamento è svolto attraverso mezzi automatizzati.

Possiamo rifiutare la richiesta di portabilità dei Dati se il trattamento non soddisfa i criteri sopra indicati. Inoltre, se i dati personali riguardano altri soggetti, potremmo non essere in grado di consegnarli se ciò arrecasse pregiudizio all’altra persona.

Il diritto di opporsi al trattamento: è il diritto ad opporsi a certi tipi di trattamento dei dati, incluso quello dell’utilizzo delle Sue immagine attraverso foto o video (che facciamo solo previo suo consenso). In particolare, ha il diritto di opporsi, in situazioni particolari, in ogni momento al trattamento dei dati personali che la riguardano basato sui legittimi interessi. Se abbiamo la possibilità di dimostrare che il trattamento dei suoi dati personali è basato su motivi preminenti e legittimi che prevalgono sui suoi interessi, diritti, libertà o se abbiamo bisogno dei suoi dati personali per esercitare o opporsi ad un’azione legale, noi possiamo proseguire con le attività di trattamento. In caso contrario, siamo tenuti ad interrompere l’utilizzo delle sue informazioni personali.

In generale, ha il diritto di ricevere i Suoi dati personali gratuitamente, tranne nelle seguenti circostanze, dove possiamo addebitare un costo ragionevole per coprire i costi amministrativi relativi alla fornitura dei Dati personali per:

- richieste manifestamente infondate o eccessive / ripetute, o
- ulteriori copie delle stesse informazioni.

In alternativa, potremmo avere il diritto di rifiutarci di agire sulla richiesta.

Si prega di considerare la richiesta in modo responsabile prima di inviarla. Risponderemo il prima possibile. Generalmente questo avverrà entro un mese da quando riceveremo la Sua richiesta ma, se la richiesta richiederà più tempo, avremo la premura informarla.

4. Dati Personali oggetto di trattamento e Finalità del Trattamento

Durante il Suo rapporto di lavoro presso MetLife potremmo avere raccolto o potremmo raccogliere Dati Personali e Speciali categorie di dati personali (di seguito detti anche Dati Sensibili e collettivamente *Dati Personali*) su di Lei, sul Suo rapporto con la Società ed eventualmente sui Suoi familiari o sulle persone a Suo carico, ove previsto dalla tipologia di rapporto in essere, o sui soggetti da Lei indicati per essere contattati in caso di emergenza. Più in particolare:

A. Con riferimento al Personale:

- a) **Anagrafiche e generalità:** nome e cognome, data di nascita, età, codice fiscale, sesso, stato civile, persone a carico, numero di previdenza sociale o codici identificativi statali, lingua di comunicazione, cittadinanza, dati del passaporto, dettagli di residenza o permesso di lavoro;

3/13

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all’esercizio dell’attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell’Elenco I annesso all’Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all’esercizio dell’attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell’Elenco I annesso all’Albo delle Imprese Assicuratrici.

- b) **Informazioni sullo stato di salute (condizioni mediche e mentali), disabilità, incluso l'utilizzo di dispositivi medici o ausili per la mobilità) sull'origine razziale o etnica, le opinioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, l'orientamento sessuale:** tali informazioni sono considerati Dati Personali Sensibili, inclusi check-up medici e rapporti medici relativi a incidenti sul lavoro. MetLife garantisce che tali Dati Sensibili saranno trattati solo per le finalità di cui alla presente Informativa e nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge Privacy vigente.
- c) **Informazioni di contatto:** recapiti e-mail e telefonici (numeri personali e aziendali), indirizzo di abitazione e indirizzo lavorativo.
- d) **Informazioni sul nucleo familiare:** quali informazioni sui membri della famiglia e/o conviventi more uxorio per la predisposizione di benefit o per le coperture assicurative eventualmente offerte ai componenti del nucleo familiare, nonché per gli assegni di famiglia e detrazioni fiscali. Tali informazioni possono comprendere Dati Personali Sensibili, che saranno trattati solo per le finalità di cui alla presente Informativa e nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge Privacy vigente.
- e) **Informazioni necessarie all'assunzione:** descrizione dell'attuale posizione, qualifica, retribuzione, livello di inquadramento, nome della società (i.e. datore di lavoro), unità/reparto, sede, riporti e risorse gestite, numero di identificazione del dipendente, collaboratore o stagista, stato e tipo di impiego, termini di impiego, contratto di impiego, precedenti esperienze lavorative, data/e di (ri-)assunzione e cessazione del rapporto di lavoro, durata del servizio, idoneità alla pensione, promozioni e documentazione disciplinare, data di trasferimenti, indirizzo lavorativo, numero telefonico di lavoro, indirizzo e-mail di lavoro, codice identificativo MetLife (ID) del dipendente e nome del(i) responsabile(i) cui si è alle dipendenze e rispettivi ID di dipendenti, informazioni su condanne penali (ove richiesto per le mansioni svolte), dettagli contenuti in lettere di presentazione e curricula vitae, dettagli su precedenti impieghi, istruzione, qualifiche professionali, lingue e altre competenze, dettagli sui livelli di gestione della performance, corsi di formazione pianificati e seguiti, revisioni della performance e dello sviluppo, e valutazioni e commenti durante i colloqui, inclusi dati relativi a disponibilità a trasferimenti di sede, richieste di cambio di mansione, ruolo, posizione, applicazioni presentate per posizioni aperte.
- f) **Dati per la busta paga:** quali stipendio di base, bonus, benefit, indennità di paga per le persone a carico, straordinari e turni, aumenti retributivi all'interno del livello assegnato, dettagli su remunerazioni basate e assegni assorbibili (*ad personam*) su strumenti finanziari (es. stock option), altri premi, valuta, frequenza del pagamento, data effettiva del pagamento dell'attuale salario, revisione dei salari bonus, aumenti, dati bancari, informazioni sugli orari di lavoro (incluse ferie e altre assenze, congedi, ore di lavoro e ore standard del dipartimento) data di cessazione dell'impiego.
- g) **Informazioni sulla prestazione lavorativa:** quali riscontri o valutazioni forniti da colleghi e superiori sulle prestazioni lavorative, obiettivi, piani di sviluppo della carriera, punti di forza, esigenze di sviluppo, aspirazioni, potenziali passi successivi, promozioni, licenziamenti.
- h) **Dati per accesso a sistemi e applicazioni:** Quali informazioni richieste per accedere ai sistemi e alle applicazioni aziendali (quali ID di sistema), inclusi sistemi informatici, laptop, telefoni, App e altri dispositivi di telecomunicazione, reti, software, utilizzo di Internet, e-mail e altre comunicazioni inviate e ricevute dagli account e-mail di MetLife - o utilizzando

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

sistemi o dispositivi MetLife - e qualsiasi informazione richiesta per accedere ai sistemi e alle applicazioni aziendali (come l'ID di sistema).

- i) **Informazioni sulla sorveglianza:** quali videosorveglianza e/o registrazioni video e altre informazioni relative al controllo degli accessi nei locali di MetLife.
- j) **Informazioni sui media:** quali fotografie, video e citazioni rilasciati ai media, social media, video e fotografie per il controllo degli accessi negli uffici aziendali.
- k) **Documenti per la gestione:** quali i dettagli di eventuali quote di azioni ordinarie o dirigenziali.

B. Con riferimento ai familiari e/o ai soggetti indicati dal Personale per i contatti di emergenza:

- a) **Generalità e informazioni di contatto in caso di emergenza:** dettagli di contatto dei parenti (o di eventuali altri soggetti) di cui il Personale ha fornito informazioni per essere contattato in caso di emergenza, quali nome e cognome, recapiti telefonici, residenza o domicilio (se diverso dalla residenza).
- b) **Informazioni sul nucleo familiare:** quali informazioni sui membri della famiglia e/o conviventi more uxorio per la predisposizione di benefit o per le coperture assicurative eventualmente offerte ai componenti del nucleo familiare. Tali informazioni possono comprendere Dati Personali Sensibili, che saranno trattati solo per le finalità di cui alla presente Informativa e nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge Privacy vigente.

La Società non utilizzerà i Suoi Dati Personali per finalità diverse da quelle di cui alla presente Informativa, salvo quando ciò sia previsto o consentito dalla legge o da Lei espressamente o sia comunque nel Suo interesse (ad es. nel caso di un'emergenza medica).

Il trattamento dei Suoi dati:

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni di trattamento quali raccolta, registrazione, organizzazione, elaborazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati anche se non registrati in una banca di dati;
- b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati.
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e da società di servizi esterna alla struttura del Titolare, in qualità di responsabile e/o titolare del trattamento.

5. Perché abbiamo bisogno dei suoi Dati personali

Utilizziamo i Suoi Dati personali ove richiesti dalla tipologia di rapporto in essere con la Società ed acquisiti in fase preventiva, contestuale o successiva, all'instaurazione del rapporto di lavoro, per le seguenti finalità:

- a) **Conformità ad obblighi di legge e regolamentari:** ciò riguarda il caso in cui MetLife sia tenuta a trattare i Suoi dati personali in base ad obblighi di legge e di altro tipo, quali quelli relativi a detrazioni per tasse sul reddito e assicurazione nazionale per gli infortuni sul lavoro, obblighi di documentazione e reporting, svolgimento di audit, gestione di ispezioni regolamentari nel rispetto della legge e altre richieste pervenute da autorità regolamentari o altre autorità pubbliche, predisposizione di comparse di risposta a seguito dell'instaurarsi di

5/13

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

- un procedimento mediante la notifica di un atto di citazione o di un ricorso, ricorso a diritti e rimedi legali, predisposizione delle memorie difensive in cause legali e nella gestione di reclami interni o di contenziosi; conformità alle policy e procedure interne.
- b) **Gestione della forza lavoro:** ciò include la gestione delle attività lavorative e del personale in generale, comprese assunzioni, valutazioni, promozioni e pianificazione delle successioni, la gestione delle buste paga e delle retribuzioni e relative revisioni, paghe e altri premi quali stock option, cessioni di azioni e bonus, gestione delle attività connesse all'erogazione – diretta o indiretta – di polizze sanitarie e Vita, del fondo pensione integrativo, piani di risparmio, formazione, congedi, promozioni, trasferimenti, sostegno, assegnazione di altri benefici contrattuali, prestiti, l'analisi e pianificazione della forza lavoro, verifiche a monte, la gestione di questioni disciplinari e cessazioni di impiego, la preparazione di viaggi di lavoro; pianificazione e monitoraggio dei requisiti di formazione; creazione e mantenimento di uno o più elenchi dei dipendenti interni.
 - c) **Gestione delle operazioni aziendali:** ciò riguarda le operazioni aziendali svolte quotidianamente da MetLife, quali l'operazione e gestione dei sistemi informatici e di comunicazione, la gestione dello sviluppo di prodotti e servizi e il relativo miglioramento, la gestione di beni aziendali, la pianificazione strategica, la continuità aziendale, la compilazione di processi di verifica e altri strumenti di reporting, il mantenimento di documentazione relativa ad attività produttive e altre attività aziendali, la redazione di bilanci, gestione e relazioni finanziarie, comunicazioni, gestione di fusioni, acquisizioni, vendite, ristrutturazioni o cessioni e integrazione con l'acquirente.
 - d) **Gestione della sicurezza e delle comunicazioni, anche in caso di emergenza:** ciò include facilitare le comunicazioni con Lei e fornirle referenze, garantire la continuità aziendale, proteggere la salute e la sicurezza di dipendenti e di altri, salvaguardare l'infrastruttura informatica, gli strumenti d'ufficio e altri beni di proprietà, facilitare le comunicazioni in casi di emergenza.
 - e) **Monitoraggio:** con riferimento alle attività di monitoraggio sul rispetto delle policy aziendali (incluse quelle relative all'utilizzo di telefoni, e-mail, Internet e altre risorse aziendali) del Codice di Condotta aziendale, nonché di quelle ulteriori attività di monitoraggio richieste dalla normativa applicabile, ciò include informazioni circa le circostanze in cui il monitoraggio può aver luogo, la natura del monitoraggio, come saranno utilizzate le informazioni ottenute attraverso il monitoraggio e le misure di sicurezza in vigore per i lavoratori soggetti al monitoraggio, al fine di: fornire evidenza sulle nostre transazioni commerciali, assicurare il rispetto delle policy e procedure di MetLife, nonché i termini del contratto di lavoro, per rispettare gli obblighi di legge applicabili alla nostra attività, per verificare gli standard di servizio che stiamo fornendo, per valutare la prestazione lavorativa, per scopi di formazione interna e per prevenire o rilevare qualsiasi utilizzo non autorizzato dei sistemi di comunicazione di MetLife o attività illecite e per garantire l'effettivo funzionamento dei sistemi di comunicazione di MetLife.

6. La basi giuridiche per il nostro trattamento dei dati personali non compresi nelle categorie speciali di dati personali

Noi trattiamo i Suoi dati personali non compresi nelle categorie speciali laddove ciò sia necessario:

6/13

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

- per verificare il corretto adempimento del contratto di cui Lei è parte (es. un contratto di lavoro) o per intraprendere a Sua richiesta le azioni necessarie prima di concludere tale contratto;
- per adempiere ad obblighi legali o regolamentari, inclusi quelli elencati nella sezione a) di cui al paragrafo 5 della presente Informativa;
- per la salvaguardia dei Suoi interessi vitali o di quelli di un'altra persona, ad esempio nel caso in cui Lei o un'altra persona siate gravemente feriti o malati; o
- per i nostri legittimi interessi in:
 - assicurarci di poter effettivamente reclutare e gestire la nostra forza lavoro;
 - proteggere la salute e la sicurezza delle nostre persone;
 - proteggere la sicurezza dei nostri locali aziendali, delle nostre persone e dei beni aziendali (inclusi i nostri sistemi informatici e di comunicazione);
 - prevenire eventuali frodi;
 - facilitare le comunicazioni aziendali;
 - realizzare gli obiettivi aziendali che potrebbero includere il *business* e *disaster recovery*, la conservazione dei documenti/archiviazione, la continuità del servizio IT (es. back-up e assistenza help-desk), per assicurare la qualità dei prodotti assicurativi e dei servizi che forniamo ai nostri Clienti;
 - consentire la realizzazione di transazioni societarie.

Noi abbiamo implementato delle protezioni per i suoi diritti nominando un Responsabile per la Protezione dei Dati, assicurando dei tempi appropriati per la conservazione dei dati e dei controlli di sicurezza.

Laddove utilizzasse il nostro sito Web, elaboreremo i dati personali raccolti utilizzando i cookie in conformità con la nostra politica sui cookie che potrà visualizzare nella nostra pagina sulla Privacy pubblicata sul sito Web della società.

7. Come trattiamo speciali categorie di dati personali (c.d. Dati Sensibili)

Potremmo ricevere o raccogliere Speciali categorie di dati personali che la riguardano - incluse informazioni sullo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale) - indispensabili per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione e gestione del rapporto di lavoro o all'esecuzione di obbligazioni previste dalla Legge o richieste dalle autorità.

Più in particolare:

- al fine di adempiere agli obblighi e all'esercizio di specifici diritti Suoi o di MetLife in relazione al contratto di lavoro e alla previdenza sociale o al contratto di lavoro integrativo aziendale o collettivo di settore;
- al fine di proteggere i Suoi interessi vitali o gli interessi vitali di un'altra persona, qualora Lei o l'altra persona non foste in grado di fornire il consenso;
- per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali;
- ai fini della medicina preventiva o occupazionale e per la valutazione della capacità lavorativa.

Laddove fossimo obbligati ad ottenere il suo consenso per trattare particolari categorie di dati personali, provvederemo a richiederglielo. Il conferimento dei suoi dati è pertanto necessario per il perseguimento delle predette finalità e, in alcuni casi, obbligatorio a livello normativo (es. per

l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio o per effettuare le verifiche di adeguatezza del prodotto assicurativo offerto).

8. Come proteggiamo i Suoi dati

La sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali sono estremamente importanti per noi. Abbiamo misure di sicurezza tecnica, amministrativa e fisica in atto per:

- proteggere i dati personali da accessi non autorizzati e uso improprio;
- proteggere i nostri sistemi IT e salvaguardare le informazioni;
- assicurare di poter ripristinare i dati in situazioni in cui i dati sono danneggiati o persi in una situazione di ripristino di emergenza.

Laddove appropriato, utilizziamo la crittografia o altre misure di sicurezza che riteniamo opportune per proteggere i Suoi dati personali. Esaminiamo periodicamente anche le nostre procedure di sicurezza per prendere in considerazione nuove tecnologie appropriate e metodi aggiornati. Tuttavia, nonostante i nostri sforzi ragionevoli, nessuna misura di sicurezza è mai perfetta o impenetrabile.

9. Dove trasferiamo le sue informazioni

In considerazione della struttura internazionale del Gruppo cui la Società appartiene e della natura globale delle operazioni di MetLife, i Dati Personali potrebbero essere trasferiti a qualsiasi società del Gruppo MetLife per realizzare le finalità di cui alla presente Informativa. Questo potrebbe comprendere il trasferimento di Dati Personali in qualsiasi parte del mondo (i.e. in Paesi dell'Unione Europea ed in Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea inclusi Paesi che in base a quanto stabilito dalla Commissione Europea o da altre autorità non sono dotati di regimi di protezione dei dati simili a quello in vigore nel Suo Paese di residenza). Alcuni dei servizi potranno, inoltre, essere forniti da soggetti residenti in Paesi Terzi al di fuori dell'Unione Europea, compresi gli Stati Uniti.

In caso di trasferimento o condivisione dei Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, assicureremo che i soggetti o le società cui trasferiamo i Dati acconsentano a proteggerne l'utilizzo, evitandone la divulgazione impropria, in conformità alla tutela normativa offerta dalle clausole standard offerte dalla Legge Privacy vigente o da altri meccanismi appropriati. Puoi richiedere ulteriori informazioni contattandoci utilizzando i dettagli di contatto indicati nella sezione posta all'inizio della presente Informativa Privacy intitolata "[Come contattarci o chiedere aiuto](#)".

I Dati Personali possono essere comunicati:

- a) all'interno del Gruppo MetLife (alle sue sedi in Italia e all'estero) limitatamente a chi ha necessità di conoscere le informazioni per le finalità di cui alla presente Informativa tra cui i Suoi direttori e i responsabili da loro designati, il personale delle Risorse Umane, della Contabilità e della Revisione Interna. In generale, il personale del Gruppo MetLife avrà accesso alle informazioni di contatto aziendali quali: nome, posizione, numeri di telefono del posto di lavoro, indirizzi postali e indirizzi di posta elettronica.
- b) in particolari circostanze a terzi, tra cui Autorità di Vigilanza e Pubbliche Amministrazioni, commercialisti, revisori, avvocati e altri consulenti professionali esterni, in tutti i paesi in cui il Gruppo MetLife opera, nonché alle società che forniscono al Gruppo MetLife prodotti e servizi di vario genere (tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: fornitori di servizi

8/13

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

di elaborazione di buste paga, fondi pensione, indennità; servizi di risorse umane, gestione delle performance, sistemi e supporto IT; a fornitori incaricati della gestione della normativa sulla sicurezza e delle procedure di emergenza, delle polizze assicurative, di altri servizi o benefits ad es. cassa di assistenza, company cars, carte di credito etc.); ad istituti di credito incaricati del pagamento delle retribuzioni e delle altre competenze; alle associazioni sindacali (nel caso di iscrizione del dipendente alle predette associazioni); alle rappresentanze sindacali, all'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) o ad altri Enti in adempimento di norme di legge, di contratto o di regolamento; a terzi che contribuiscono a programmi di retribuzione attraverso l'attribuzione di strumenti finanziari; o ad altri fornitori di servizi.

10. Come ti informeremo se modifichiamo questa Informativa Privacy?

Possiamo modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Se apportiamo modifiche sostanziali al modo in cui raccogliamo i Suoi dati personali, o in che modo li utilizziamo o li condividiamo, ne sarà informato attraverso la pubblicazione della stessa nella intranet aziendale e nel nostro sito web.

11. Obblighi del Personale e dei soggetti da questi indicati per contatti di emergenza

Nella Sua qualità di dipendente, Lei ha il dovere di mantenere aggiornate i Dati Personali e comunicare alla Società ogni cambiamento significativo. Lei si impegna a consegnare la presente informativa ai Suoi familiari e ai soggetti da Lei indicati per essere contattati in caso di emergenza, affinché possano essere informati sulle modalità e finalità di trattamento dei Dati da parte di MetLife e ad ottenere il consenso richiesto. Lei si impegna, inoltre, ad seguire le policy, gli standard e le procedure della Società e del Gruppo MetLife nella gestione dei Dati Personali ai quali Lei avrà accesso nel corso del Suo o rapporto con la Società. In particolare, Lei si impegna a non accedere ai Dati Personali nella titolarità di MetLife, né ad utilizzarli per finalità diverse da quelle relative e/o necessarie per lo svolgimento del Suo rapporto di lavoro. Riconosce sin d'ora che i predetti obblighi sussistono anche dopo la cessazione del Suo rapporto con la Società. Eventuali violazioni dei predetti obblighi avranno come conseguenza azioni disciplinari.

Nella Sua qualità soggetto indicato da un nostro dipendente per essere contattato in caso di emergenza, Lei ha il dovere di mantenere aggiornati i Dati Personali e comunicare alla Società ogni cambiamento significativo.

Informativa aggiornata al 17.05.2018

9/13

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

GLOSSARIO

Per **Legge Privacy** si intende l'insieme delle disposizioni fornite dal Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione dei dati personali delle persone fisiche, nonché alla libera circolazione di tali dati, relativa legge italiana di attuazione, successive modifiche e integrazioni, nonché i provvedimenti, Regolamenti e decisioni fornite dal Garante Italiano per la tutela della Privacy.

Il **Titolare** è la persona o l'organizzazione che decide le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali svolto sia da solo o con altri.

Le **Clausole Contrattuali Modello** sono clausole contrattuali standard che sono state approvate dalla Commissione Europea allo scopo di fornire adeguate misure di sicurezza per consentire il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Per **Personale** si intendono i dipendenti di MetLife a tempo determinato e indeterminato.

I **Dati Personali** sono le informazioni personali relative ad un individuo che può essere identificato, direttamente o indirettamente, attraverso tale informazioni.

Per **Trattamento** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione, la cancellazione o la distruzione.

Le **Speciali categorie di dati personali** (o Dati sensibili) sono categorie di dati personali che potrebbero rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, la vita e l'orientamento sessuale, dettagli relativi alla salute o di dati relativi alla vita sessuale della persona fisica, dati relativi alla salute o dati genetici o biometrici. Ai sensi del GDPR, i dati personali relativi a condanne penali e reati non sono espressamente inclusi in tale definizione.

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.